

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungsteilnehmer der Qnovi GmbH

## § 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an Schulungen, Seminaren, Kursen und Konferenzen (im Folgenden „Veranstaltung“) und der Qnovi GmbH, Leitzstraße 56, 70469 Stuttgart (im Folgenden „Qnovi“). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit. Das Angebot richtet sich an Firmenkunden (B2B). Firmenkunden sind juristische Personen des Privatrechts und des öffentlichen Rechts sowie sonstige Unternehmen, die als Vertragspartner zu Gunsten einzelner oder mehrerer Mitarbeitenden und/oder Organmitglieder die Teilnahme an einer Veranstaltung vereinbaren. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

## § 2 Anmeldung und Datenschutz

Die Anmeldung erfolgt über das Internet durch eine von Qnovi selbst gehostete Cal.com Instanz zur Terminbuchung oder alternativ per E-Mail an [schulungen@qnovi.de](mailto:schulungen@qnovi.de). Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der gesonderten Datenschutzerklärung, die unter <https://www.qnovi.de/datenschutz> abrufbar ist. Durch die Anmeldung zur Veranstaltung oder die Inanspruchnahme der Dienstleistung erklären Sie sich mit der Datenschutzerklärung einverstanden.

## § 3 Zustandekommen des Vertrages

Der Teilnehmer gibt sein Interesse an einem Vertragsabschluss durch Anklicken des Buttons „Bestätigen“ am Ende der Terminbuchung ab. Nach Eingang der Bestellung erhält der Teilnehmer unmittelbar von Qnovi eine Bestätigungsmitteilung per E-Mail. Mit Zusendung der Bestätigungsmitteilung per E-Mail an den Teilnehmer, kommt ein Kaufvertrag über die bestellte Anzahl an Tickets zwischen dem Teilnehmer und Qnovi zustande.

## § 4 Leistungen / Zahlungsbedingungen

Die angegebene Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer und beinhaltet die Berechtigung zur Teilnahme an der Veranstaltung, die dazugehörigen Unterlagen sowie die Mittags- und Pausenbewirtung. Nicht eingeschlossen sind die Kosten für Übernachtungen und/oder Anreise. Inhalte der jeweiligen Veranstaltung können der Kursinformation entnommen werden. Zahlungen erfolgen nach Durchführung der Veranstaltung auf Rechnung. Der Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer ist innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen erfolgen nicht. Bei Fragen zur Zahlungsabwicklung wenden Sie sich bitte an [schulungen@qnovi.de](mailto:schulungen@qnovi.de).

Ausgegebene Veranstaltungsunterlagen sind, soweit nicht anders vermerkt, urheberrechtlich geschützt; insbesondere ist eine Vervielfältigung – außer zum persönlichen Gebrauch – sowie jede Form der Veröffentlichung ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch Qnovi untersagt.

## **§ 5 Stornierung / Widerrufsrecht**

Die Teilnahme kann bis 7 Tage vor Veranstaltungbeginn durch eine schriftliche Mitteilung gegenüber Qnovi (schulungen@qnovi.de) storniert werden. Bei späterer Absage oder Fehlen des Teilnehmers werden die gesamten Kosten fällig. Selbstverständlich kann ohne Aufpreis ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Diese Ummeldung bedarf einer Benachrichtigung via Mail (schulungen@qnovi.de) und ist vom ursprünglichen Anmelder vorzunehmen, der hierbei das Einverständnis der Ersatzperson – auch mit Anerkenntnis dieser Teilnahmebedingungen - nachweisen muss. Der ursprüngliche Anmelder bleibt bis zur erfolgten Umschreibung dem Veranstalter zur Entrichtung der Teilnahmegebühr verpflichtet.

## **§ 6 Änderung / Absage der Veranstaltung**

Qnovi behält sich vor aus Gründen der Aktualität notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Qnovi ist bei Vorliegen von wichtigen Gründen berechtigt, Veranstaltungen räumlich zu verlegen und/oder einen anderen Termin zu benennen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend durch Qnovi informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesen Fällen nicht fällig. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens Qnovi.

## **§ 7 Haftung**

Die Haftung Qnovis für Vermögens- und Sachschäden - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Unfälle während der Veranstaltung, auf dem Weg zur und von der Veranstaltungsstätte sowie für Diebstahl und den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen übernimmt Qnovi keine Haftung.

## **§ 8 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Stuttgart vereinbart.

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **§ 9 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Gleiches gilt im Fall einer Regelungslücke.